

1. Propriedade intelectual

O presente website é propriedade da Flavour Show, Lda, que o criou para informação dos seus utilizadores. Os direitos de autor sobre os conteúdos inseridos neste website são propriedade da Flavour Show, Lda. ou ainda de quaisquer terceiros para os quais tais direitos tenham sido ou venham a ser transferidos.

Os conteúdos que são representados no website, a sua disposição e a estrutura, são propriedade exclusiva da Flavour Show, Lda ou das entidades que autorizaram a esta a respetiva utilização.

É proibida quaisquer, reprodução, representação, adaptação, modificação, incorporação, utilização, tradução, comercialização, parcial ou integral, de todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao conteúdo do website, as quais carecem de prévio consentimento, por escrito, da Flavour Show, Lda, sob pena de constituir ilícito criminal ou contra-ordenação, nos termos da legislação nacional ou comunitária.

O presente website e todo o seu conteúdo é alvo de direitos de autor e/ou de direitos de propriedade industrial e, como tal, encontra-se protegido pelo Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos e pelo Código da Propriedade Industrial, pelo que não poderá ser objeto de reprodução ou apropriação, de modo algum, sem permissão escrita dos respetivos detentores dos direitos, pelo que poderão os autores prejudicados nos seus interesses morais e/ou materiais reclamar da referida entidade indemnização por perdas e danos, independentemente da responsabilidade criminal que ao caso couber.

O utilizador reconhece que o conteúdo deste website está protegido por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

O utilizador não poderá, em caso algum, modificar nem, por qualquer forma reproduzir, exibir publicamente ou distribuir, nem utilizar de qualquer outra forma de utilização pública ou comercial os materiais do website sem o consentimento prévio, por escrito, da Flavour Show, Lda.

Todos os conteúdos presentes neste website são propriedade exclusiva da Flavour Show, Lda textos, imagens, ou qualquer outro tipo de informações que não provenham de terceiros. Desta forma estão protegidos pelo Código do Direito de Autor. A Flavour Show, Lda reserva-se ao direito de, a qualquer momento, introduzir alterações nestes conteúdos, não tendo obrigação de efetuar qualquer comunicação prévia aos utilizadores.

2. Tratamento de Dados Pessoais

2.1. Os seus dados pessoais são recolhidos e tratados pela Flavour Show, Lda, apenas para fins ligados ao uso deste website, aos serviços e à aquisição de produtos, podem também ser utilizados para outras operações de processamento que estejam enquadradas dentro dos limites destas utilizações:

a) Sempre que efetua uma compra de produtos neste website, recolhemos os seus dados pessoais (ex: password, e-mail, morada de entrega, número do cartão de crédito e número de telefone) no formulário de compra, apenas para efeitos de venda, logística e transporte dos produtos encomendados.

b) Sempre que solicita a assistência de serviço recolhemos os seus dados pessoais (por exemplo: nome, endereço de e-mail) com o objetivo de lhe fornecer os serviços de Apoio ao Cliente da loja online que sejam relevantes para este website e para a assistência;

c) Sempre que grava um endereço de entrega, recolhemos os seus dados pessoais a fim de simplificar a elaboração das suas futuras encomendas.

2.2. Os seus dados pessoais só serão comunicados a terceiros quando for necessário para processar uma encomenda. Os seus dados pessoais serão divulgados nos seguintes casos:

- a) Serviços de pagamento eletrónico, através de cartões de crédito ou débito;
- b) Processamento de produtos comprados;
- c) Selecionar, embalar e enviar produtos;
- d) Solucionar questões ou dúvidas relacionadas com a venda de produtos;
- e) Processar pagamentos da compra de produtos;
- f) Processar devoluções de produtos.

3. Divulgação dos seus Dados Pessoais

Os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros que prestem serviços específicos, como entidades externas contratadas pela Flavour Show, Lda. Qualquer divulgação será realizada sem ultrapassar o propósito para o qual os seus dados pessoais foram recolhidos e posteriormente tratados. Adicionalmente, os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros, para:

- a) cumprir leis aplicáveis;
- b) responder a inquéritos judiciais e governamentais;
- c) estar em conformidade com processos legais válidos;
- d) proteger os direitos ou propriedade da Flavour Show, Lda.

Acima de tudo, os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem que seja informado(a) ou sem o seu consentimento, quando este for exigido por lei, exceto nos casos previstos neste documento.

No caso de a Flavour Show, Lda ser legal, administrativa ou judicialmente forçada a comunicar os dados fornecidos pelos seus utilizadores, fá-lo-á em respeito pela lei em vigor e pela decisão respetiva.

4. Acesso

O utilizador deste website pode consultar os dados pessoais por si fornecidos e pedir a sua alteração ou remoção. Todos os pedidos devem de ser enviados por escrito para a Flavour Show, Lda para o e-mail geral@flavour-show.pt.

5. Cookies

Os “cookies” são pequenos arquivos armazenados no computador do utilizador retendo informação relativa às suas preferências. Apesar de as cookies não conterem informação inteligível, permitem-nos vincular um utilizador da Internet às suas informações pessoais. As cookies são divulgadas pelos nossos servidores e ninguém pode ter acesso às informações nelas contidas. Apenas a Flavour Show, Lda tem acesso às informações recolhidas pelas cookies, de forma coletiva e anónima, a fim de otimizar os seus serviços e os deste website para as necessidades e preferências do utilizador e para que a preparação das páginas da Web sejam personalizadas. A aceitação dos nossos procedimentos automáticos de recolha de dados e o uso de cookies é necessária para tirar proveito dos muitos recursos e serviços oferecidos através deste site, incluindo a compra de produtos.

Se configurar o seu browser para bloquear ou apagar cookies, não se garante que terá acesso a todos os recursos e serviços oferecidos através deste website. Utilizamos as cookies para funções como a navegação no catálogo, compra de produtos on-line e a prestação de serviços reservados aos utilizadores registados.

6. Legislação

O tratamento de dados pessoais pela Flavour Show, Lda será realizado em conformidade com a Lei Portuguesa em vigor. Os contratos de compra e venda de produtos através deste site são regulados pela Lei Portuguesa.

7. Avisos, modificações e cancelamento de serviços

A Flavour Show, Lda pode alterar ou atualizar a qualquer momento a totalidade ou partes desta Política de Privacidade, mesmo que não seja exigido pela legislação e regulamentação aplicáveis. Todas as alterações e atualizações entrarão em vigor após a sua publicação nesta parte do site. Desta forma, deve aceder regularmente a esta secção do site, a fim de ver a versão atualizada da nossa Política de Privacidade.

8. Segurança

Todas as medidas de segurança técnicas e organizacionais foram devidamente implementadas de forma a garantir a privacidade dos seus dados pessoais e impedir a sua alteração, perda ou tratamento e/ou acesso não autorizado. No entanto, o utilizador deve garantir que no seu acesso dispõe de barreiras de proteção necessárias. Ao navegar na Internet qualquer informação que lhe diga respeito poderá ser visualizada e utilizada por terceiros não autorizados, apesar de todos os mecanismos de segurança adotados e do cumprimento de todas as regras de proteção da sua navegação neste website.

9. Aceitação e vinculação

Todo o utilizador dos serviços disponibilizados neste web site está vinculado à aceitação e respeito pelas condições aqui mencionadas

10. Limitação de responsabilidade

O conteúdo deste website pode conter erros técnicos, a Flavour Show, Lda reserva-se no direito de realizar alterações em qualquer altura sem aviso prévio. À Flavour show, Lda não será possível garantir que o website e as suas funcionalidades decorram sem erros, que eventuais falhas ou defeitos sejam corrigidos ou que o respetivo servidor esteja isento de vírus ou outras componentes eventualmente danosas.

Caso existam conteúdos para descarregar, não é igualmente possível à Flavour Show, Lda assegurar que os mesmos estejam isentos de vírus ou outros defeitos.

A Flavour Show, Lda, entidades subcontratadas, fornecedores e outras entidades que venham a ser necessárias, assim como os administradores, diretores, funcionários, representantes e agentes de cada um supramencionados, não serão responsabilizados por quaisquer danos, perdas ou lesões provocadas incluindo, por quaisquer falhas no desempenho, erros, omissões, interrupções defeitos atrasos na operação da transmissão, vírus informáticos ou falha da linha resultantes da sua utilização do site

A Flavour Show, Lda reserva-se no direito de modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre: produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços.

Apesar de todos os esforços em manter as informações atualizadas e corretas, poderá haver, eventualmente, produtos que indiquem o preço ou disponibilidade incorreta, sendo, porém, tais situações detetadas no momento do tratamento das encomendas, sendo o cliente informado do lapso detetado para que possa retificar a sua encomenda em conformidade.

As imagens e fotografias presentes no site poderão apresentar alterações em relação ao produto original e/ou não corresponder exatamente ao produto enviado ao cliente.

Os preços e especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

11. Contatos

Para qualquer questão relativa à Política de Proteção de Dados Pessoais da Flavour Show, Lda recolhidos através da Internet, escreva-nos para o e-mail geral@flavour-show.pt.