

Como fazer o meu pedido?

1. Selecciona e adiciona ao carrinho os produtos desejados, assim como a sua quantidade.
2. Acede ao teu carrinho, revê a tua lista.
3. Caso precises de número de contribuinte na fatura carrega na opção “NIF”.
4. De seguida faz o checkout e conclui o pagamento.
5. Após o pagamento vais receber uma confirmação de encomenda através de encomenda.
6. Um dos nossos membros irá entrar em contato para organizar a tua entrega.

Onde entregamos?

1. Entregas GRATUITAS a compras com um valor superior a 50€ nos Concelhos de Lisboa, Cascais, Oeiras e Sintra.
2. Caso não esteja nos Concelhos em cima mencionados entre em contato connosco, através do e-mail ritacb@flavour-show.pt. Iremos examinar a possibilidade de entrega.
3. Compras com valores abaixo de 50€, aplicamos uma taxa de 6€.

Como funciona o processo de entrega?

Após a compra ser efetuada um dos nossos membros de equipa irá contactar-te para que possamos arranjar uma data e hora de entrega.

Entregas são realizadas entre as 17:00 e as 20:00

Como preparo a minha refeição?

Devido à nossa tipologia de produtos, temos diferentes modos de preparação. Consultando os produtos no nosso site, cada produto tem o modo de preparação na sua descrição. Mas não te preocupes, porque também em cada embalagem podes seguir as instruções.

O que fazer caso o pedido não esteja de acordo solicitado?

Em todos os momentos de preparação, existe uma supervisão direta e cuidadosa nos nossos produtos. Caso exista algum problema com um produto recebido, assumimos a responsabilidade pela troca ou compensação integral do(s) produto(s).

Alguma irregularidade que exista no pedido, como quantidades ou tipo de produtos recebidos, entra em contacto connosco por e-mail ritacb@flavour-show.pt, e fornece a seguinte informação:

- Nome completo (Associado à entrega)
- Morada completa
- Telefone para contato
- Número do pedido
- Nome do produto pedido em questão
- Razão da devolução

IMPORTANTE: Seja opção de troca ou devolução a opção escolhida, todos os produtos devolvidos têm de ser avaliados pela nossa equipa e unicamente serão compensados ou trocados caso mantenham as características. Devem ainda estar devidamente congelados.